

# **Integritetspolicy**

*Agency by A*

Din integritet är viktig för oss.

## Innehållsförteckning

<b>1. Integritetspolicy .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Användning av personuppgifter.....</b>	<b>3</b>
2.1 Köpare.....	3
2.2 Spekulanter.....	4
2.3 Säljare.....	5
2.4 Potentiella säljare.....	7
2.5 Närstående till säljare.....	8
2.6 Rekrytering .....	8
<b>3. Lagring av personuppgifter .....</b>	<b>9</b>
<b>4. Behandling av personuppgifter utanför EU/EES .....</b>	<b>10</b>
<b>5. Säkerhet .....</b>	<b>10</b>
<b>6. Dina rättigheter .....</b>	<b>10</b>
<b>7. Kontaktuppgifter .....</b>	<b>11</b>

## 1. Integritetspolicy

Det är viktigt för oss att dina personuppgifter behandlas på ett säkert och lagenligt sätt. I denna integritetspolicy beskriver vi hur dina personuppgifter behandlas och vilka rättigheter du har som registrerad. Agency by A, org.nr. 559392-4516 ("Agency by A") behandlar personuppgifter om dig i vår verksamhet, ex. när du vill värdera eller sälja din bostad, är spekulant eller köpare till en bostad som förmedlas av oss eller när du söker jobb hos oss.

Agency by A är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som beskrivs i denna integritetspolicy. Om du har några frågor kan du alltid höra av dig till oss. Du hittar våra kontaktuppgifter på sista sidan.

Utöver denna integritetspolicy kan vi i vissa fall lämna kompletterande information om viss personuppgiftsbehandling till dig. Sådan information gäller i sådant fall i tillägg till vad som anges i denna integritetspolicy.

Det är frivilligt att tillhandahålla oss de personuppgifter som vi efterfrågar men om du avstår kan det påverka tillhandahållande av våra tjänster, utskick av nyhetsbrev, inbjudan till evenemang och kommande visningar samt hur vi kan behandla din ansökan om anställning.

## 2. Användning av personuppgifter

### 2.1 Köpare

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du köper en bostad som vi förmedlar. Nedan anges de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna och med stöd av vilken laglig grund som behandlingen sker.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Direkt marknadsföring för att lämna information om kommande event eller visningar.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till köpare som nyligen har köpt en bostad förmedlad av oss.
Förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post, kopia på ID-handling samt bankuppgifter.	Behandling sker med stöd av rättslig förpliktelse avseende kundkännedom i enlighet med lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
Administrera förmedlingen av aktuell bostad, ex. förmedla	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse för oss att tillvarata även

köpeskillingen mellan köpare och säljare, hantera kontakter med ev. bostadsrättsförening, hantera banklån och tillträde.	post, personnummer samt tilltänkt form av finansiering och övrig information hänförlig till finansieringslösningen, ex. belopp, bankkontonummer, pantsättningar och val av bank.	köparens intresse, bland annat att hjälpa köparen att upprätta de handlingar som behövs för överlåtelsen.
Uppföljning efter att bostaden är förmedlad.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna följa upp köpet av bostaden.
Fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag.	Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn.	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen.
Skydda oss mot eller framställa rättsliga anspråk.	Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna framställa och skydda oss mot rättsliga anspråk.

#### Hur får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna från dig som köpare eller personer i din närhet. Vi kan även samla in personuppgifter om dig från privata och offentliga databaser (t.ex. fastighetsregistret).

#### Vem är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna kan delas med IT-leverantörer, ex. Vitech Express och Tambur samt i vissa fall med andra rådgivare. Personuppgifterna kan även delas med myndigheter och, om så krävs enligt lag, skiljenämnder, motparter, deras rådgivare samt ombud.

## 2.2 Spekulanter

Vi behandlar dina personuppgifter när du är spekulant på en bostad som förmedlas av oss. Nedan anges de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna och med stöd av vilken laglig grund som behandlingen sker.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Föra spekulantregister och förmedla objekt.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att föra ett spekulantregister av

		säkerhetsskäl men också för intresseuppföljning.
Föra anbudsförteckning som vid avtalstecknande tilldelas köparen.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, personnummer, telefonnummer, e-post och uppgifter om budet.	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse. Enligt fastighetsmäklarlagen ska varje budgivare registerföras i en anbudsförteckning.
Direkt marknadsföring för att lämna information om kommande event eller visningar.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till spekulanter som nyligen har visat ett intresse för en bostad förmedlad av oss.
Fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag.	Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn.	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen.
Skydda oss mot eller framställa rättsliga anspråk.	Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna framställa och skydda oss mot rättsliga anspråk.

#### Hur får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna från dig som spekulant. Vi kan även samla in personuppgifter om dig från privata och offentliga databaser (t.ex. fastighetsregistret).

#### Vem är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna kan delas med IT-leverantörer, ex. Vitech Express samt i vissa fall med andra rådgivare. Personuppgifterna kan även delas med myndigheter och, om så krävs enligt lag, skiljenämnder, motparter, deras rådgivare samt ombud.

### 2.3 Säljare

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du säljer en bostad genom oss. Nedan anges de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna och med stöd av vilken laglig grund som behandlingen sker.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Direkt marknadsföring för att lämna information om kommande event eller visningar.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna skicka relevant marknadsföring till säljare som nyligen har förmedlat en bostad genom oss.
Fullgöra vår arkiveringsskyldighet enligt bokföringslagen.	Namn, kontonummer och mäklararvode för det aktuella uppdraget.	Behandling sker med stöd av rättslig förpliktelse enligt bokföringslagen.
Förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post, kopia på ID-handling samt bankuppgifter.	Behandling sker med stöd av rättslig förpliktelse avseende kundkännedom i enlighet med lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
Administrera förmedlingen av aktuell bostad, ex. förmedla köpeskillingen mellan köpare och säljare, hantera kontakter med ev. bostadsrättsförening, hantera banklån och tillträde.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post, personnummer, bankkontouppgifter, information om bostaden, ex. bilder och försäljningspris, samt köpeavtalet inklusive prospekt.	Behandlingen sker med stöd av fullgörande av avtal för att kunna fullgöra uppdragsavtalet med dig som säljare samt för att fullgöra våra rättsliga förpliktelser enligt fastighetsmäklarlagen.
Uppföljning efter att bostaden är förmedlad.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att följa upp försäljningen av bostaden.
Fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag.	Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn.	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen.
Skydda oss mot eller framställa rättsliga anspråk.	Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna framställa och skydda oss mot rättsliga anspråk.

Hur får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna från dig som säljare eller från personer i din närhet. Vi kan även samla in personuppgifter om dig från privata och offentliga databaser (t.ex. fastighetsregistret).

Vem är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna kan delas med IT-leverantörer, ex. Vitech Express och Tambur samt i vissa fall med andra rådgivare. Personuppgifterna kan även delas med myndigheter och, om så krävs enligt lag, skiljenämnder, motparter, deras rådgivare samt ombud.

## 2.4 Potentiella säljare

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med att du anlitar oss för ett värderingsuppdrag. Nedan anges de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna och med stöd av vilken laglig grund som behandlingen sker.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Administrera och utföra värderingar.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer, e-post och uppgifter hänförliga till bostaden.	Behandlingen sker med stöd av fullgörande av värderingsavtalet.
Fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag.	Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn.	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen.
Skydda oss mot eller framställa rättsliga anspråk.	Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna framställa och skydda oss mot rättsliga anspråk.

### 2.4.1 Hur får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna från dig som potentiell säljare.

Vem är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna kan delas med IT-leverantörer, ex. Vitech Express samt i vissa fall med andra rådgivare. Personuppgifterna kan även delas med myndigheter och, om så krävs enligt lag, skiljenämnder, motparter, deras rådgivare samt ombud.

## 2.5 Närstående till säljare

Vi behandlar dina personuppgifter om du är närstående, god man eller i övrigt hjälper säljaren med försäljningen av en bostad som förmedlas genom oss. Nedan anges de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna och med stöd av vilken laglig grund som behandlingen sker.

Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Administrera och utföra visningar samt i övrigt genomföra förmedlingsuppdraget.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer och e-post.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna kommunicera med dig om du på något sätt är säljaren behjälplig i försäljningen.
Fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag.	Samtliga uppgifter som är nödvändiga för Fastighetsmäklarinspektionens tillsyn.	Behandlingen sker med stöd av en rättslig förpliktelse att fullgöra arkiveringsskyldigheter som följer av fastighetsmäklarlagen.
Skydda oss mot eller framställa rättsliga anspråk.	Akter, bokföring och andra handlingar hänförliga till förmedlingsuppdraget.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna framställa och skydda oss mot rättsliga anspråk.

Hur får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna från dig eller säljaren.

Vem är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna kan delas med IT-leverantörer, ex. Vitech Express och Tambur samt i vissa fall med andra rådgivare. Personuppgifterna kan även delas med myndigheter och, om så krävs enligt lag, skiljenämnder, motparter, deras rådgivare samt ombud.

## 2.6 Rekrytering

Vi behandlar dina personuppgifter när du söker jobb hos oss. Nedan anges de kategorier av personuppgifter som vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifterna och med stöd av vilken laglig grund som behandlingen sker.



Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Administrera jobbansökan, ex. för att behandla din ansökan och avgöra om vi kan erbjuda dig anställning.	Kontakt- och identitetsuppgifter, ex. namn, adress, telefonnummer, e-post, titel, utbildnings- och arbetserfarenhet, ex. examen, anställningshistorik och anställningsform samt personuppgifter som i övrigt framkommer i skriftlig och muntlig kommunikation mellan dig och oss.	Behandlingen sker med stöd av en intresseavvägning där vi har ett berättigat intresse av att kunna ta emot och behandla ansökningar och utvärdera din lämplighet för den befattning du söker.

Hur får vi personuppgifterna?

Vi får personuppgifterna från dig som jobbsökande eller från rekryteringskonsulter som vi har anlitat. Vidare får vi personuppgifter från de referenser som du har angivit och från offentliga källor (ex. universitet och andra lärosäten).

Vem är mottagare av personuppgifterna?

Personuppgifterna kan delas med IT-leverantörer, rekryteringskonsulter och leverantörer av utvärderingsverktyg.

### 3. Lagring av personuppgifter

Vår utgångspunkt är att inte spara personuppgifter längre än vad vi behöver, antingen mot bakgrund av vårt berättigade intresse, fullgörande av avtal med dig eller av lagstadgade skäl.

Ändamål	Lagringstid
Marknadsföra vår verksamhet, ex. direktmarknadsföring för att informera om kommande event eller visningar samt utskick av nyhetsbrev.	Upp till tolv (12) månader efter den senaste kontakten med dig. Om du avanmäler dig från nyhetsbrev eller liknande kommer uppgifterna omedelbart att raderas.
Administrera och utföra värderingar.	Upp till (1) år från genomförd värdering.
Förhindra penningtvätt och finansiering av terrorism.	Lagras i fem (5) år enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.
Genomföra förmedlingsuppdraget.	Lagras i tio (10) år från undertecknandet av köpeavtalet för att vi ska kunna försvara, göra gällande och utöva rättsliga anspråk i händelse av tvist.
Fullgöra arkiveringsskyldigheter som åligger oss enligt lag.	Lagras enligt fastighetsmäklarlagen och bokföringslagen i sju (7) år efter att förmedlingsuppdraget avslutas.
Uppföljning efter att bostaden är förmedlad.	Upp till två (2) år från tillträdet.

Skydda oss mot eller framställa rättsliga anspråk.	T.o.m. dess att preskription inträder.
Administrera jobbsökan.	Lagras under den aktuella rekryteringsprocessen (om tillämpligt) och därefter under ytterligare maximalt två (2) år i syfte att kunna erbjuda dig anställning.

#### 4. Behandling av personuppgifter utanför EU/EES

Dina personuppgifter behandlas huvudsakligen inom EU/EES men kan komma att behandlas av leverantör utanför EU/EES (även kallat tredjeland). Vid behandling av personuppgifter i tredjeland har vi vidtagit de åtgärder som krävs för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas av godkända mekanismer vid tredjelandsöverföring. Detta innebär att de standardavtalsklausuler som har godkänts av EU-kommissionen tillämpas.

#### 5. Säkerhet

Vi vidtar lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, användning, ändring och spridning. Personuppgiftsbehandlingen sker i lokaler med hög fysisk säkerhet och i IT-system som har hög IT-säkerhet. När andra juridiska personer än vi behandlar personuppgifter på uppdrag av oss säkerställer vi att dessa är bundna av personuppgiftsbiträdesavtal och vi ställer lagenliga krav på säkerhet samt sekretess.

#### 6. Dina rättigheter

Som registrerad har du rättigheter kring hur behandlingen av dina personuppgifter får utföras. Dina rättigheter är bland annat följande.

- **Rätt att bli informerad.** Du kan begära att när som helst få information om vilka personuppgifter som vi i egenskap av personuppgiftsansvarig behandlar om dig.
- **Rätt att begära tillgång.** Du kan begära att få en kopia över dina personuppgifter som vi behandlar.
- **Rätt att begära rättelse.** Du kan begära att vi korrigerar felaktig eller icke komplett information om dig.
- **Rätt att begära radering.** Du kan begära radering av dina personuppgifter. Rätten gäller vid följande situationer:
  - Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för ändamålen som de samlats in eller på annat sätt behandlats.
  - Du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och vi inte har någon annan laglig grund för behandlingen.
  - Du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre.
  - Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
  - Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse. I vissa fall kan vi vara förhindrade att omedelbart radera vissa av dina personuppgifter på grund av rättsliga krav eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

- **Rätt att begära begränsning av behandlingen.** Du kan begära att behandlingen av vissa personuppgifter endast får behandlas för vissa specifika ändamål. Rätten gäller vid följande situationer:
  - Du bestrider personuppgifternas korrekthet, begränsningen gäller då under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera om personuppgifterna är korrekta.
  - Behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas.
  - Vi behöver inte längre personuppgifterna för ändamålen med behandling men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
  - I väntan på kontroll av om våra berättigade skäl att behandla personuppgifterna väger tyngre än dina berättigade skäl i samband med att du invänt mot behandlingen.
- **Rätt att invända mot behandlingen.** Du kan invända mot att vi behandlar någon av dina personuppgifter. Om du invänder mot en behandling får vi inte längre behandla personuppgifterna som är föremål för invändning, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.
- **Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheter.** Du kan när som helst begära att utöva någon av dina rättigheter genom att kontakta oss på [amanda@agencybya.se](mailto:amanda@agencybya.se).

Om du anser att vi behandlar dina personuppgifter på ett sätt som strider mot GDPR eller annan dataskyddslagstiftning kan du lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

## 7. Kontaktuppgifter

Om du har några frågor eller synpunkter kring hur vi behandlar personuppgifter får du gärna kontakta oss, [amanda@agencybya.se](mailto:amanda@agencybya.se). Denna policy uppdateras från tid till annan och den senaste versionen finns alltid publicerad på vår hemsida [www.agencybya.se](http://www.agencybya.se).

*Integritetspolicy uppdaterades senast den 25 september 2022.*